



INFRASTRUTTURE RECUPERO ENERGIA AGENZIA REGIONALE LIGURE - I.R.E. S.P.A.

Politica della Qualità

UNI EN ISO 9001:2015

INFRASTRUTTURE RECUPERO ENERGIA AGENZIA REGIONALE LIGURE - I.R.E. S.P.A.

Via Peschiera, 16 - 16122 Genova

Edizione	Revisione	Data	Pagina
1	0	01 luglio 2022	1 di 3

1.1. Scopo del documento

IRE S.P.A. - Infrastrutture Recupero Energia Agenzia Regionale Ligure - nasce nel 2014, in attuazione della Legge Regionale n.6/2011 “Riorganizzazione delle partecipazioni societarie in materia di infrastrutture, energia ed edilizia residenziale pubblica”, dalla fusione di tre società tecniche regionali: l'Agenzia Regionale per l'Energia S.p.A., con competenze nel settore della pianificazione e certificazione energetica e dei progetti europei, l'Agenzia Regionale per il Recupero Edilizio S.p.A., operante nei settori della riqualificazione edilizia e urbana, dell'edilizia residenziale sociale e della valorizzazione del patrimonio immobiliare pubblico, e Infrastrutture Liguria s.r.l., con competenze nel settore delle infrastrutture, dell'edilizia sanitaria e della riqualificazione ambientale.

Dal punto di vista societario IRE è una società interamente pubblica, in house di Regione Liguria attraverso FI.L.S.E. S.P.A., che può operare a servizio dei propri soci e degli enti del sistema allargato regionale. Sono soci di IRE, oltre a FI.L.S.E. S.p.A., diversi altri Enti territoriali ed Enti pubblici, quali Comuni, Province, A.R.T.E., Camere di Commercio, Università di Genova.

La Società opera quale stazione appaltante per conto dei soci e quale articolazione funzionale della Stazione Unica Appaltante Regionale.

1.2. Valori e obiettivi

I valori ai quali IRE S.P.A. fa riferimento, chiaramente espressi nel Codice Etico di F.I.L.S.E. S.P.A. al quale IRE si allinea, devono sempre guidare tutti i destinatari, senza distinzioni ed eccezioni, nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità. Tale impegno richiede che anche i soggetti con cui la Società ha rapporti a qualunque titolo, agiscano nei suoi confronti con regole e modalità ispirate agli stessi valori.

I valori che IRE S.P.A. riconosce alla base del proprio modo di operare sono:

- conformità a normative esterne e interne (astenersi dall'attuare comportamenti contrari o in contrasto con la normativa vigente)
- etica e correttezza
- integrità della persona e imparzialità
- trasparenza e completezza di informazione
- qualità e innovazione
- miglioramento continuo
- prevenzione e contrasto della corruzione
- sviluppo professionale delle persone
- continuità operativa e sicurezza delle informazioni.

IRE S.P.A., mediante la stesura della Politica della Qualità, intende confermare il proprio impegno a offrire un servizio altamente professionale e all'avanguardia, confermando e accrescendo il presidio sul territorio, migliorando la propria competitività e perseguendo la soddisfazione del cliente. Per fare ciò IRE S.P.A. si impegna a determinare le esigenze di tutte le Parti Interessate e adottare opportune azioni per mitigare i rischi e perseguire le opportunità del contesto di riferimento.

INFRASTRUTTURE RECUPERO ENERGIA AGENZIA REGIONALE LIGURE - I.R.E. S.P.A.

Via Peschiera, 16 - 16122 Genova

Edizione	Revisione	Data	Pagina
1	0	01 luglio 2022	2 di 3

Per raggiungere gli obiettivi di miglioramento continuo, IRE S.P.A. ha deciso quindi di definire specifiche procedure riguardanti la propria attività, per garantire un operato rispondente ai criteri della normativa vigente e per contribuire alla creazione di un Sistema di Gestione Aziendale della Qualità, UNI EN ISO 9001.

Inoltre, IRE S.P.A. si è dotata di un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo che, tramite una preliminare analisi dei rischi e opportune azioni correttive, ha come fine la prevenzione di reati commessi a vantaggio e/o interesse dell'Organizzazione.

La Direzione provvede ogni anno a monitorare specifici indicatori e a definire opportuni obiettivi.

Nel perseguire gli scopi sopra dichiarati, la Direzione ritiene importante che tutti i componenti dell'Organizzazione operino perseguendo i seguenti principi guida, su cui si fonda la politica di IRE S.P.A.:

- accrescere la soddisfazione dei clienti, degli utenti e delle altre Parti Interessate
- applicare i principi della qualità in tutte le attività
- razionalizzare e migliorare il controllo e il governo della spesa regionale
- valorizzare le risorse umane e le loro competenze
- assicurare la salute e la sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro
- assicurare la continuità nella erogazione dei servizi, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità del patrimonio informativo gestito dall'Organizzazione, in particolare dei servizi forniti e degli asset a supporto
- favorire la riqualificazione, la valorizzazione e lo sviluppo del patrimonio infrastrutturale della Regione Liguria, promuovendone efficienza funzionale ed energetica
- assicurare attenzione alla sostenibilità ambientale dei progetti, delle opere e dei servizi di competenza
- prevenire e contrastare fenomeni corruttivi nell'ambito dell'Organizzazione
- assicurare la compliance normativa applicabile al contesto aziendale.

La Politica della Qualità è quindi un elemento caratterizzante, in quanto si sviluppa secondo le strategie di IRE S.P.A. ed è condivisa e comunicata a tutti i soggetti interessati.

La Direzione

Dott. Stefano Federico Baggio

Genova, 1 luglio 2022